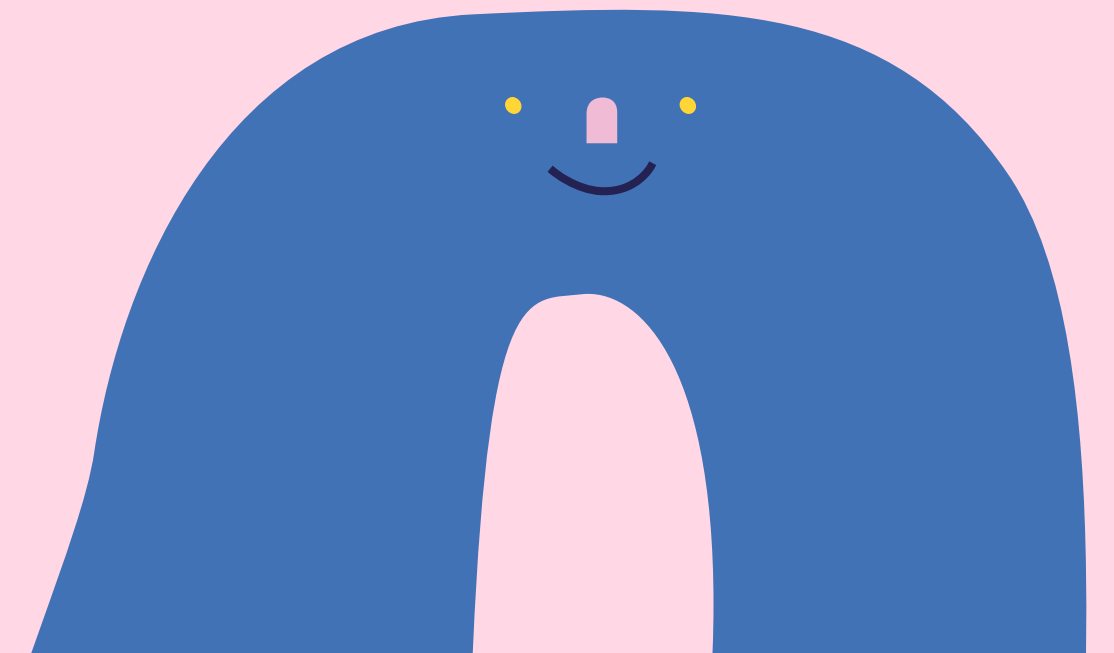
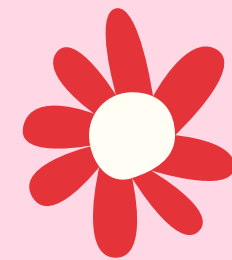
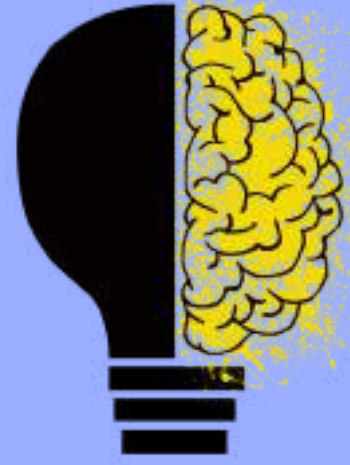




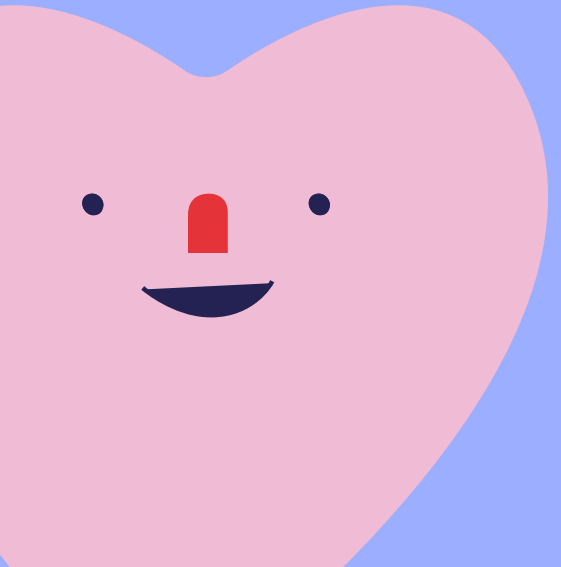
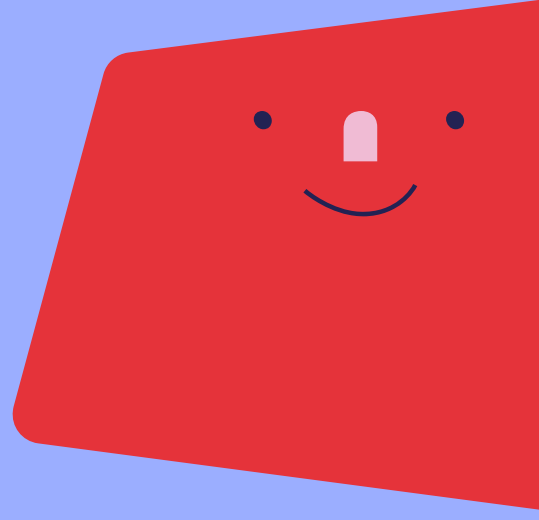
PROBLEM ÇÖZME BECERİSİ



PROBLEM NEDİR?



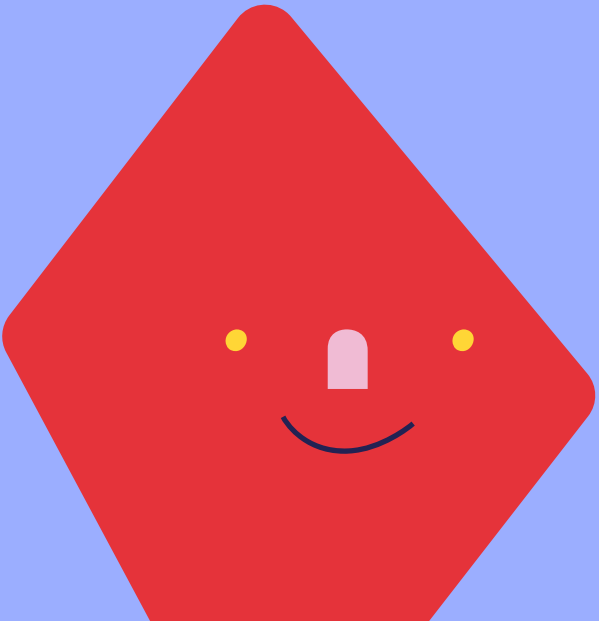
Hedeflenen sonuçlara ulaşılmasını engelleyebilecek ya da aksatabilecek, çözümlenmesi gerekli durumlardır.



PROBLEM ÇÖZME NEDİR?



Belli bir durum çerçevesinde düşünebilme, ne yapılacağına ve nasıl yapılacağına karar verebilme, eldeki imkanları kullanabilme ve bu yolla çözüme ulaşmaktır.





PROBLEM ÇÖZME BASAMAKLARI



1-) PROBLEMİ
BELİRLE



2-) BİLGİLERİ
TOPLA,
ÇÖZÜMLER ÜRET



3-) EN İYİ OLAN
ÇÖZÜMÜ SEÇ



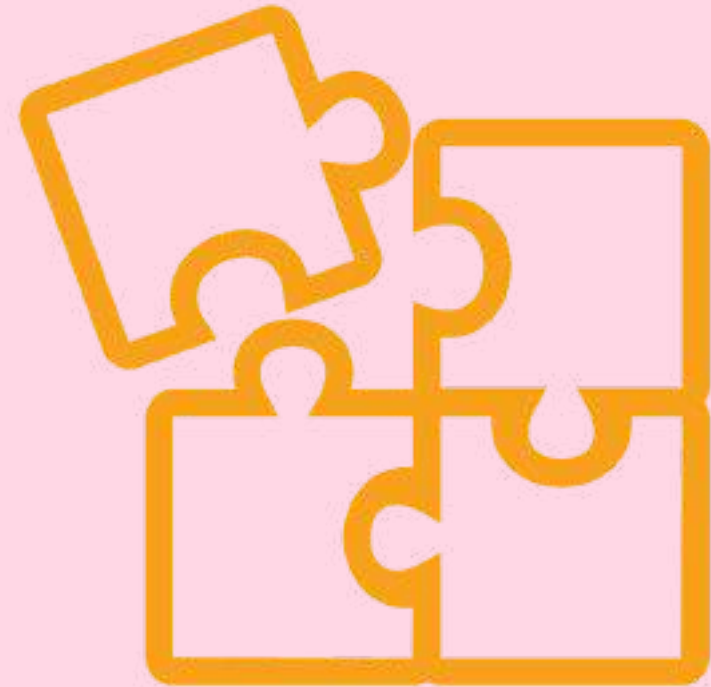
4-) ÇÖZÜMÜNÜ
UYGULA



5-) SONUÇLARI
İNCELE



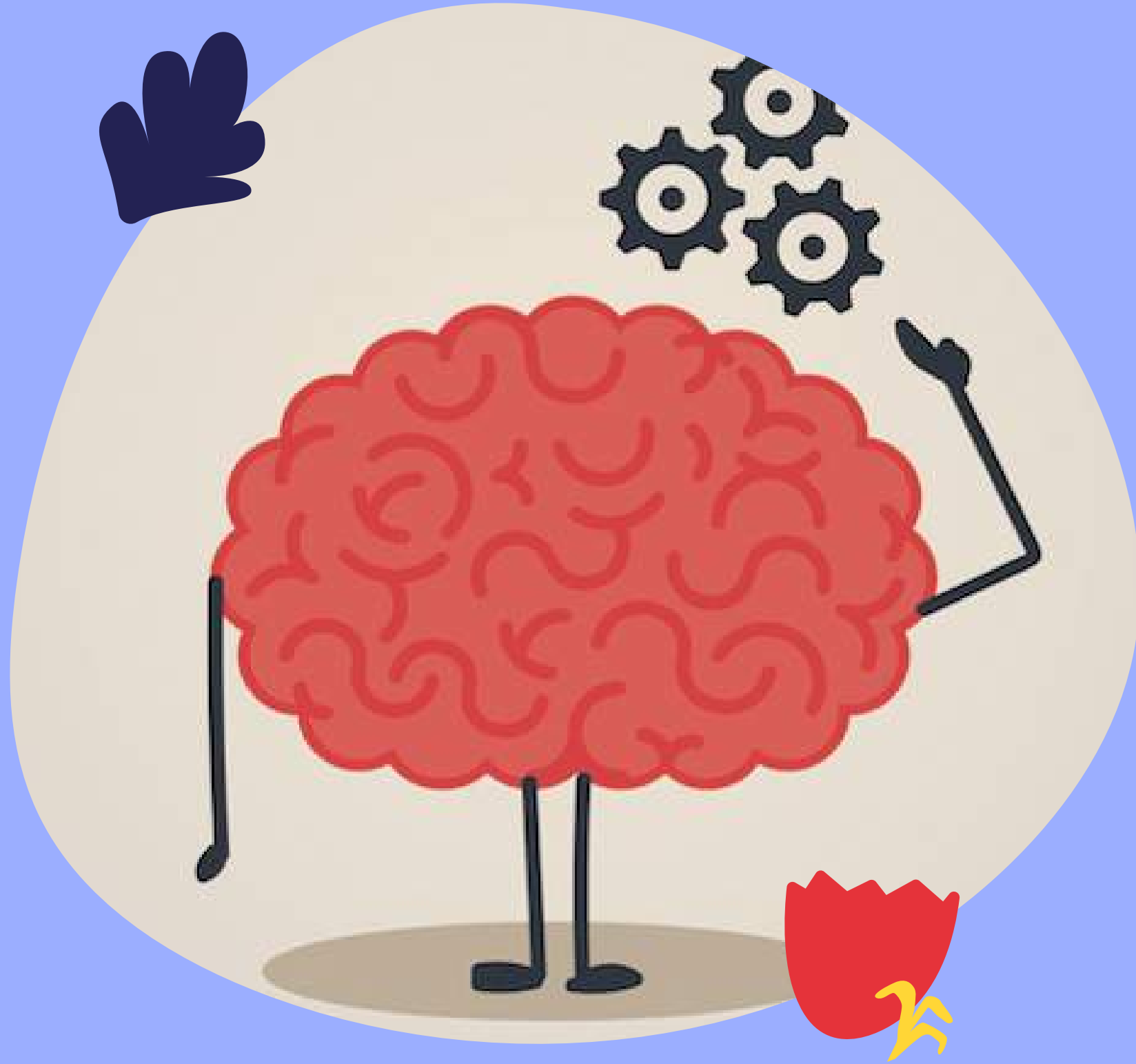
PROBLEM
ÇÖZMEYE KATKI
SAĞLAYAN
BECERİLER



1) PLANLAMA VE ORGANİZE ETME

Bir işin tamamlanması için gereken koşulları ve kaynakları içine alan açık ve net plan yapabilme kapasitesidir.





2) ELEŖTİREL DÜŖÜNME

Fikir, hareket ve strateji üretmek ya da kararlar vermek için durumu analiz edebilme ve sonuca varma becerisidir.

3)GÖZDEN GEÇİRME VE DEĞERLENDİRME

Çözülmesi gereken konuların tekrar ele alınıp incelenmesi, sonuçların değerlendirilmesi ve kullanılacak alternatif stratejilerin belirlenmesidir.



PROBLEM ÇÖZME BECERİSİ GELİŞMİŞ OLAN KİŞİLER



1- Okulda



2- Sınavlarda



3- Sosyal
İlişkilerinde



4- Özel
Yaşamlarında



5- İş
Hayatında

Zorlukların Üstesinden Gelme Konusunda Başarılı Olma Olasılıkları Daha
Yüksektir.

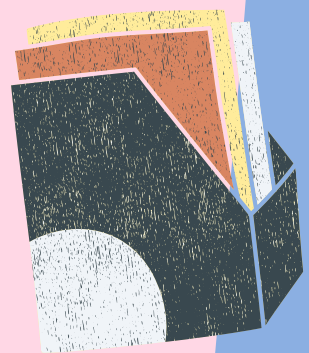
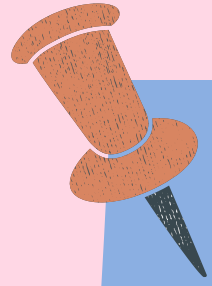
UNUTMA!

Problem Çözme
Becerisi Her Alanda
Hayatı
Kolaylaştırır.





PROBLEM ÇÖZMEDE KULLANILABİLİNECEK STRATEJİLER





KONUŞMA

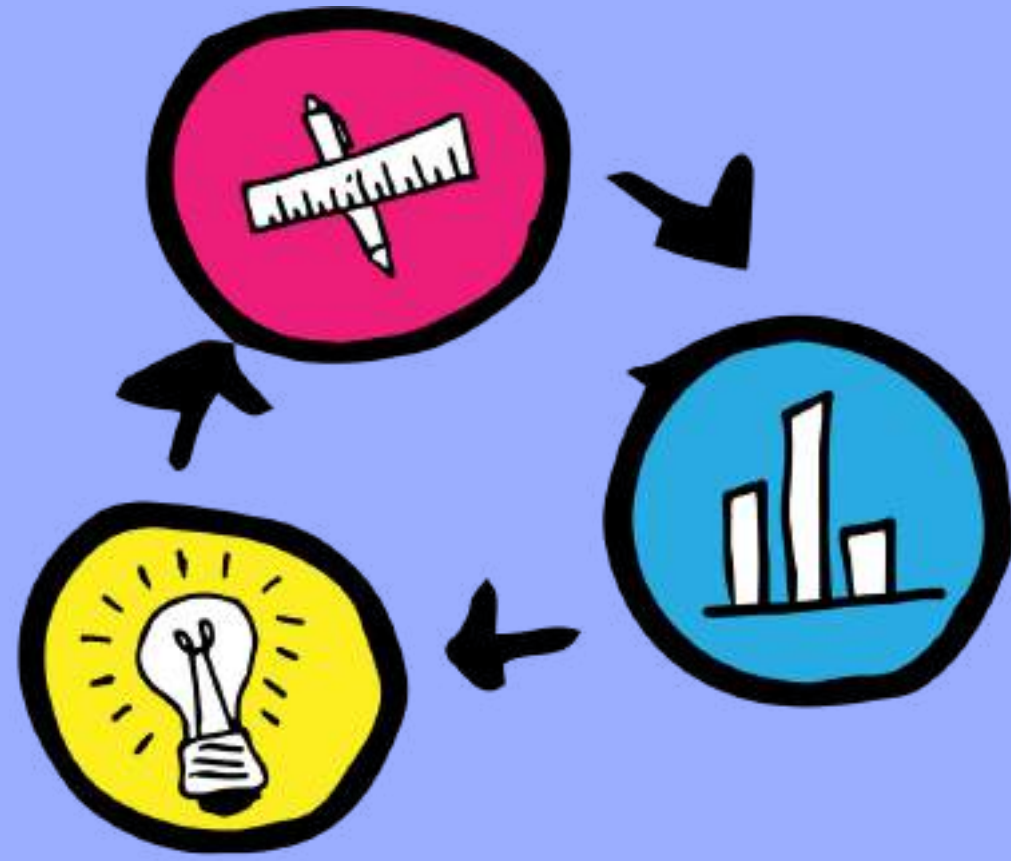
Sorununuzu paylaşırsanız,
sorun bir bütün olmaktan
çıkıp yarıya iner.



DÜŞÜNME

Sorun tüm ayrıntıları
ile düşünülmelidir.





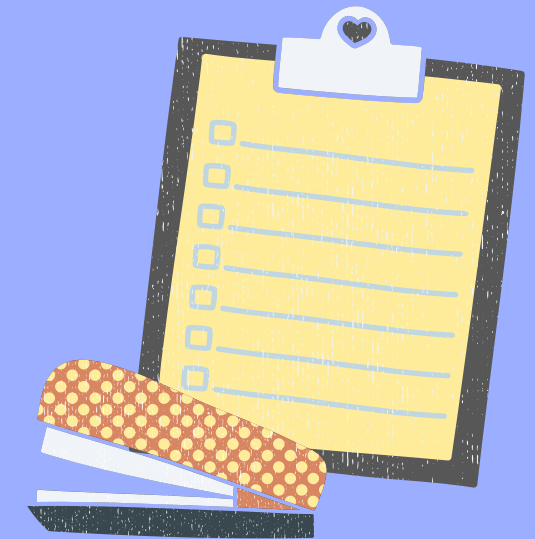
HAREKETE GEÇME

İyi formüle edilmiş bir problem yarı yarıya çözülmüş demektir.



DENETLEME

Örneğin; günlüğe not etme, duvara grafik hazırlayıp asma.

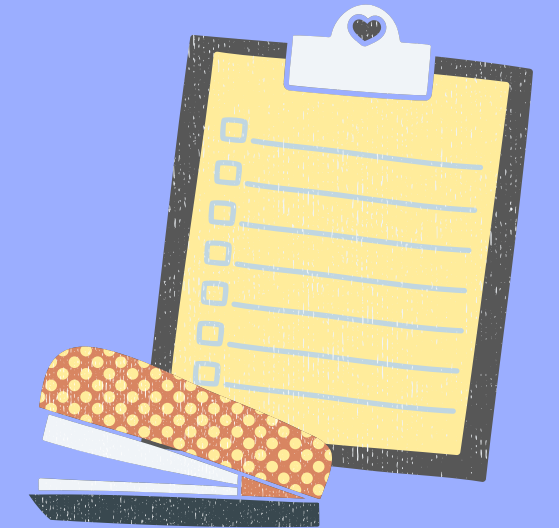


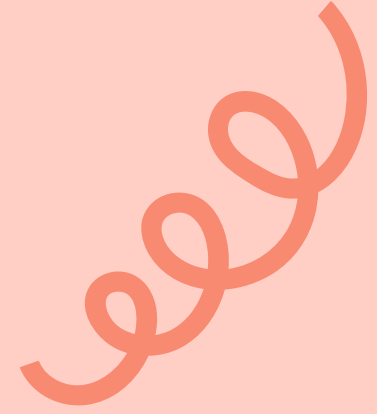


ÖDÜLLENDİRME

Sorununu çözebildiğin için
kendine bir ödül ver.

**Hayat
problemlerle
nasıl dans
ettiğimizdir.**



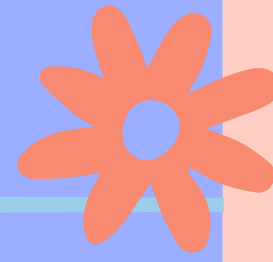


ETKİLİ İLETİŞİM KURMANIN YOLLARI

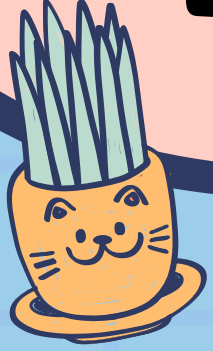
Problemin çözümündeki en büyük engellerden birisi iletişim şeklimizdir.

”Üslup insanın kimliğidir.”

”Dilin değişirse hayatın değişir.”



”SEN” DİLİNİ BIRAK



- Kişiliğe yöneliktir.
- Olumsuz iletişim türüdür.
- Suçlayıcı, kırıcı ve alaycıdır.
- İletişim engeli oluşturur.
- Saldırgan insanlar yaratır.
- Benlik algısını zedeler.
- Öfke, nefret duyguları oluşturur.



- Davranışa yöneliktir.
- Sevecen iletişim türüdür.
- Değer verici ve dinleyicidir.
- İletişim engeli oluşturmaz.
- Güvenli insanlar yaratır.
- Benlik algısını olumlu etkiler.
- Yardım isteği doğurur.

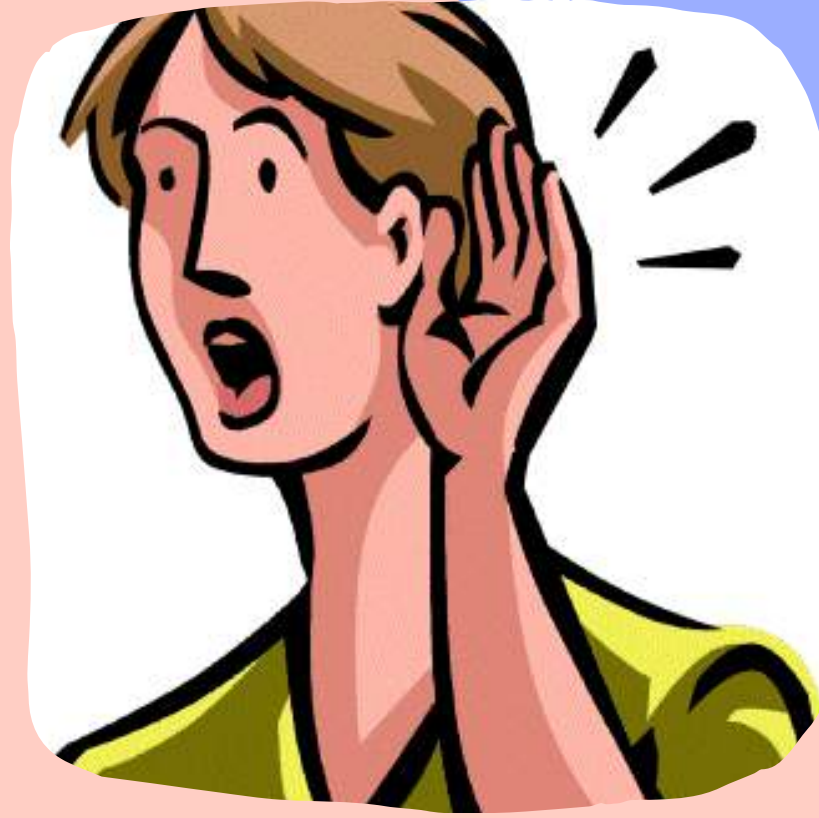
”BEN” DİLİ
İLE YAKLAŞ



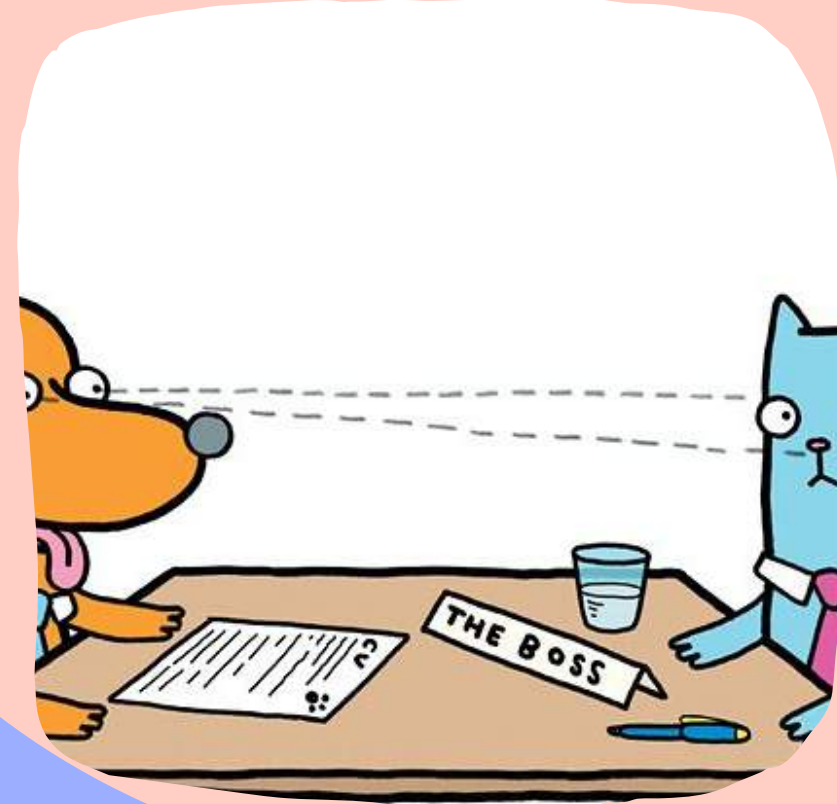
GÜLÜMSE



DİNLE



**GÖZ
TEMASI KUR**



SELAM VER



**EMPATİK
OL**



**KABA
KELİMELELER
KULLANMA**



**İSİMLE
HİTAP ET**



KENDİN OL



**TEŞEKKÜR
ET**



**NAZİK VE
KİBAR OL**

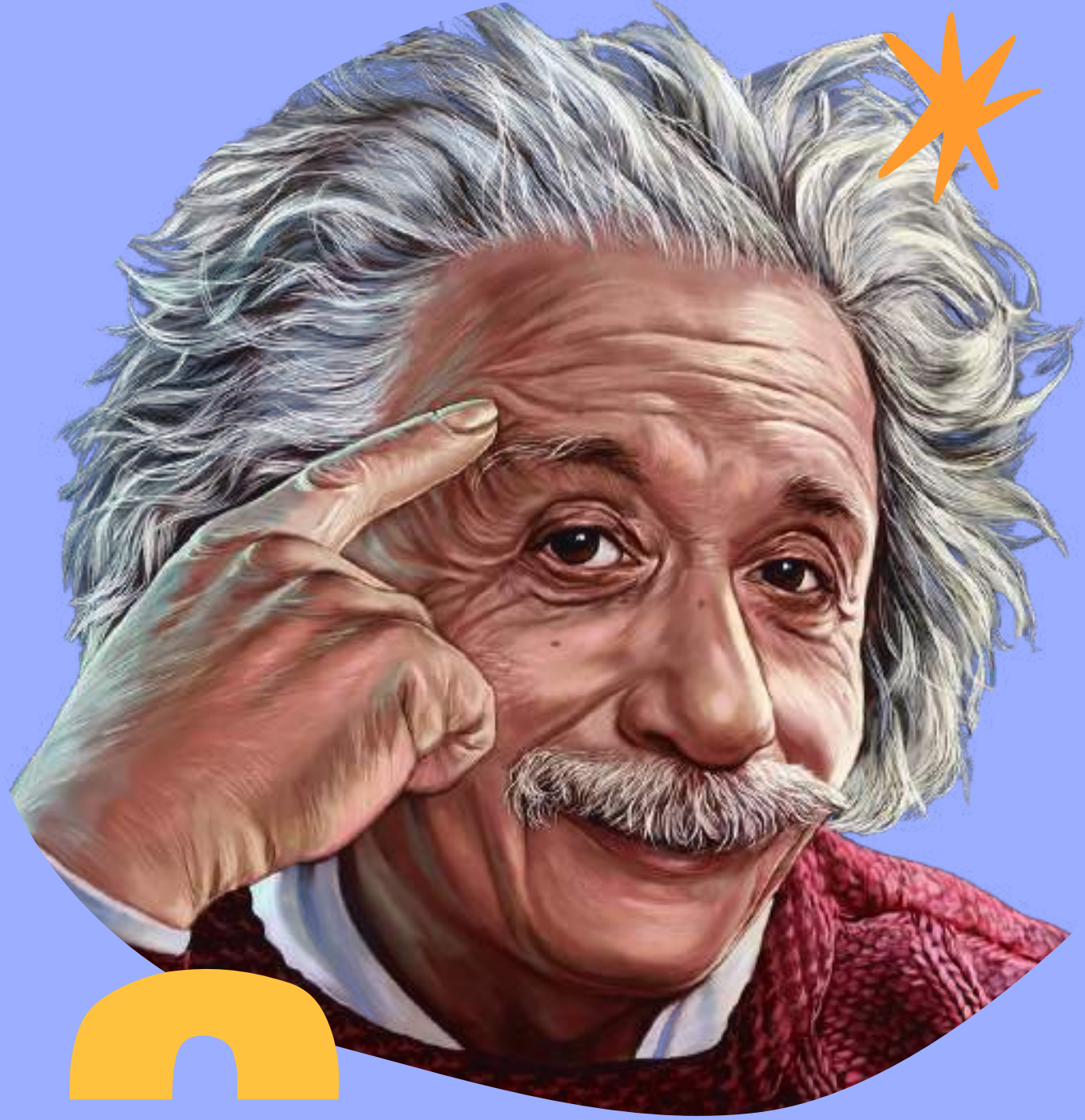


SAYGIDUY



**DÜRÜST
OL**





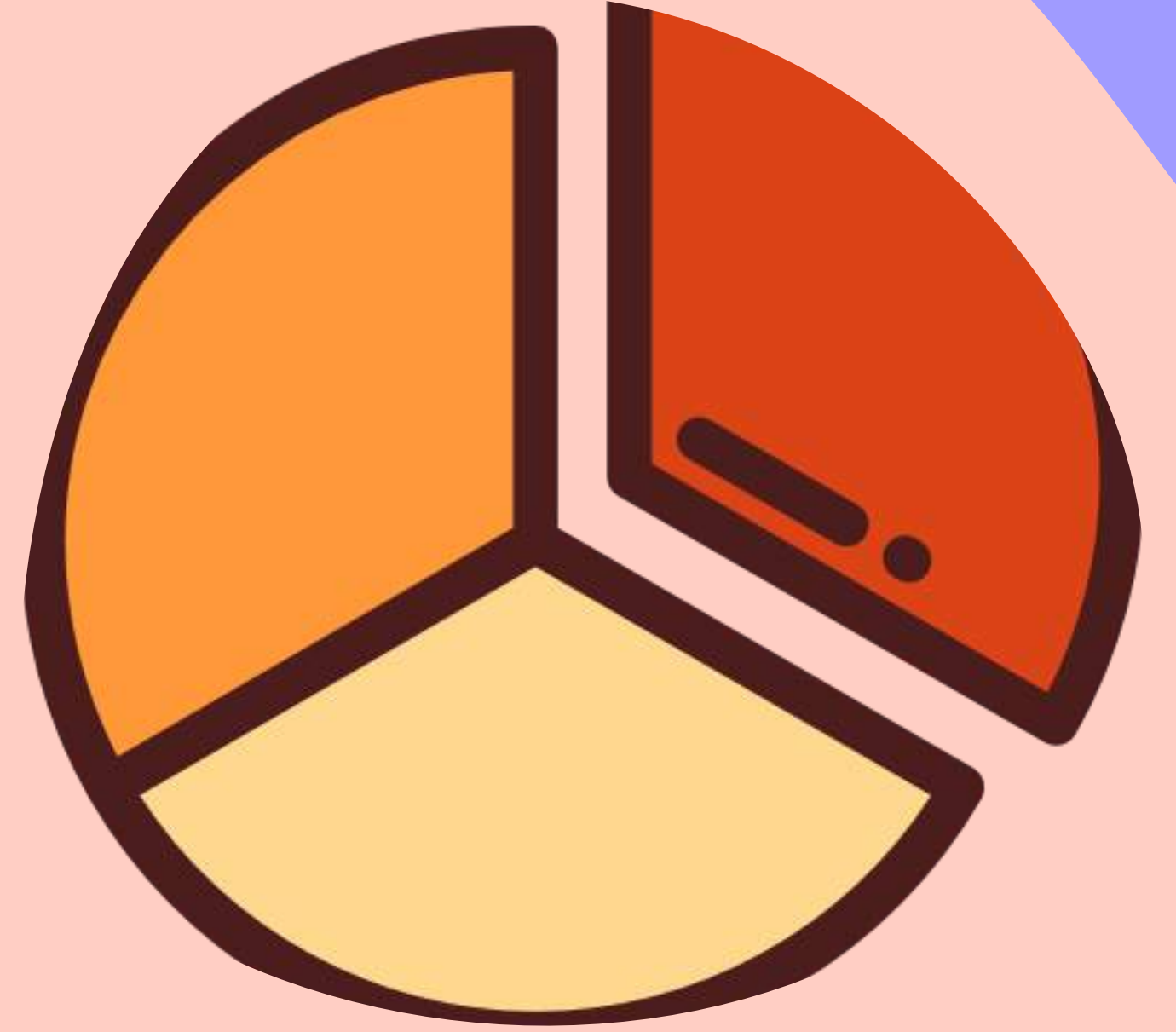
”Bir önyargıyı yok
etmek atomu
parçalamaktan
daha zordur.”
Albert EINSTEIN

**ZORU BAŞAR! PROBLEM
ÇÖZMEDEKİ EN BÜYÜK
ENGEL OLAN
ÖNYARGILARINDAN
KURTUL!**

**Çözümü Ertelenen
Sorun, Uykunuzda Sizi
Yakalamasından
Korktuğunuz Akrep
Gibidir.**



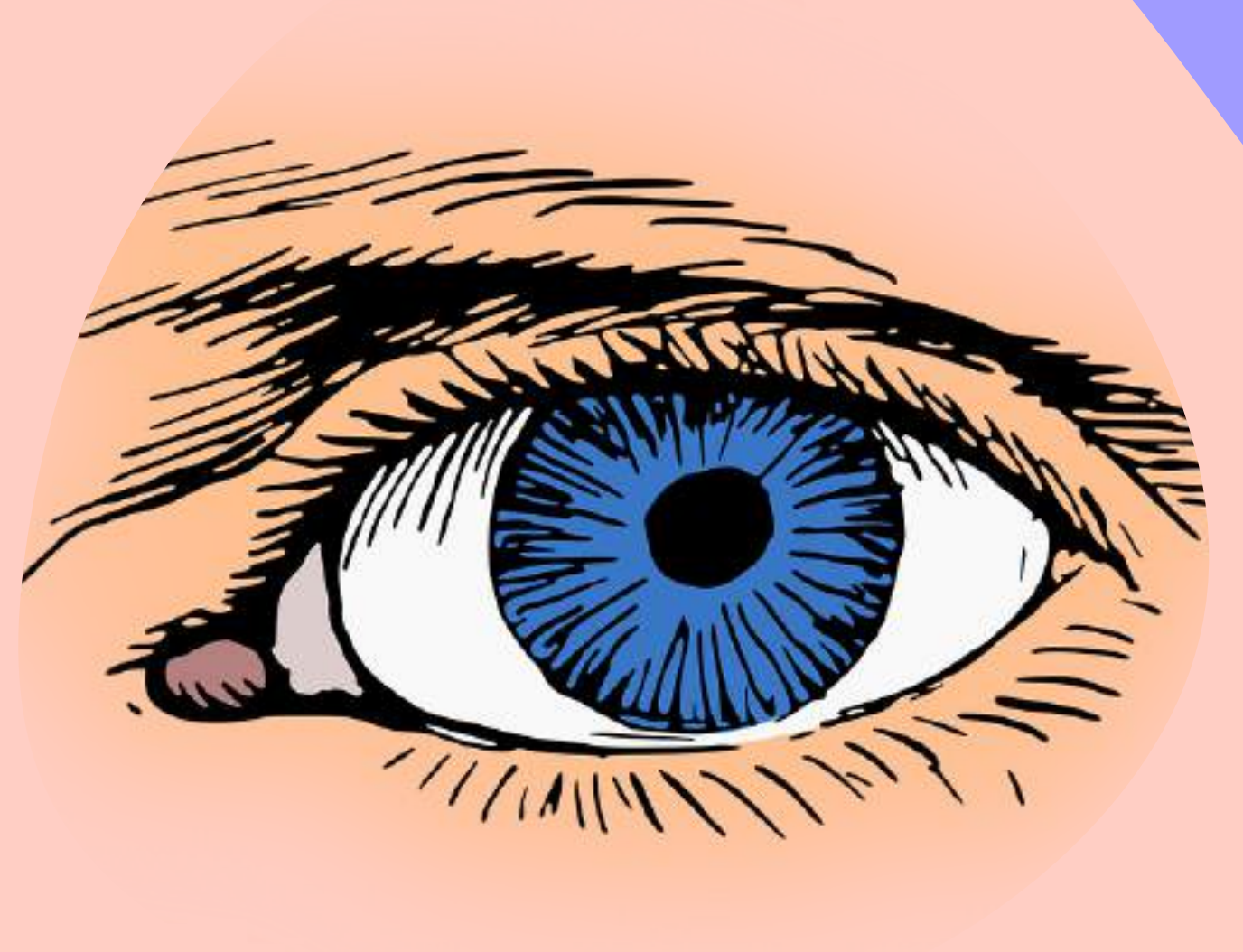
**Çözümde Görev
Almayanlar, Problemin
Bir Parçası Olurlar.**



**Bugün Halledemediğiniz
Bir Sorunun Nedeni, Dün
Onu Doğru Yapmak İçin
Zaman Ayırmamış
olmanızdır.**



**Herhangi Bir Problem
Göremiyorsanız Gelişme
Gereksiniminin Farkına
Varamamışsınız
Demektir.**



**Karşılaştığınız Sorunu
Sadece Eleştirirseniz İki
Katına Çıkar. Sadece Sorunu
Düşünmekle Yetinirseniz
Sorun Yerinde Sayar. Soruna
Çare Bulursanız Sorun, Sorun
Olmaktan Çıkar.**

